

**(CONSELHO DE CIDADÃOS CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE POÇOS DE CALDAS -  
CONCCEL)**

**DETALHAMENTO DO  
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024**

<b>OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES</b>
---

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

<b>DETALHAMENTO:</b>
<p>- As reuniões ordinárias do CONCCEL são pré-agendadas e poderão sofrer alterações nas datas conforme as necessidades dos conselheiros, visando adequar sempre uma data para a participação da maioria dos representantes. São destinadas a solucionar os problemas oriundos do sistema de fornecimento de energia elétrica junto aos consumidores, procurando ouvi-los quando de suas necessidades e a busca de conhecimento e atualização do referido setor.</p> <p>- Serão realizadas 6 (seis) Reuniões Ordinárias por ano e as Extraordinárias conforme a demanda e necessidade, na sede do DME Distribuição S.A - DMED. As datas previstas para as reuniões ordinárias são: 18/01; 14/03; 16/05; 18/07; 19/09 e 14/11, estas para debaterem assuntos que já são definidos no decorrer do ano como exemplo (envio do relatório anual, Prestação de contas, envio do PAM e outros que estejam pré-definidos). Serão agendadas também, uma reunião na área rural, uma reunião na área industrial, uma reunião no comércio e residencial, juntamente com os representantes das classes, para levar às informações pertinentes às classes. A pauta será montada pela presidente e enviada aos conselheiros.</p>

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos na área de concessão

<b>DETALHAMENTO:</b>
<p>- Promover a realização de uma campanha levando informações referente a energia limpa e acessível com a distribuição das Revistas da Turma da Mônica, nas escolas municipais e particulares, para alunos do ensino fundamental e divulgar esta campanha nos canais da mídia como TV's, rádios, jornais e redes sociais;</p> <p>- Serão realizadas palestras com as comunidades de preferência nas escolas, levando informações relacionadas ao uso seguro e eficiente da energia, tarifas, segurança no uso da energia, projetos educativos, serviços prestados pela Concessionária e outras informações que tenham relevância para os consumidores. Serão convidados alguns representantes das comunidades para disseminar o assunto para o maior número de pessoas no meio à qual está inserido;</p> <p>- Agendamento de visita técnica em locais que estejam desenvolvendo projetos relacionados ao fornecimento de energia elétrica, inovação tecnológica e outros trabalhos que sejam de interesse de todos os conselheiros;</p> <p>- Interação com os Conselhos de Consumidores de Minas Gerais (CEMIG e ENERGISA) para visitar os projetos exitosos do DME;</p> <p>- Ainda, serão agendadas reuniões com representantes da área Rural, Industrial e Sindicato do Comércio de Poços de Caldas para discutir assuntos pertinentes ao fornecimento de energia elétrica e outras demandas inerentes ao setor elétrico na área de concessão do DMED.</p>

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

- Serão feitas atualizações na página do Conselho, divulgando sempre assuntos de interesse dos consumidores, alimentando com informações sempre que necessário e esclarecendo dúvidas sobre a faturas, danos elétricos e outros.
- Distribuição das Revistas da Turma da Mônica, nas escolas municipais e particulares, para alunos do ensino fundamental sobre energia limpa e acessível e divulgar esta campanha nos canais da mídia como TV's, rádios, jornais e redes sociais, visando sempre a conscientização das pessoas sobre o uso racional e a importância da energia na vida das pessoas com um desenvolvimento sustentável;
- Ainda, serão confeccionados e distribuídos folders com informações relevantes para os consumidores quando necessário.
- Contratação de empresa especializada em mídia para divulgação anual dos boletins informativos mensais da DME.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

Será desenvolvido um questionário com no máximo 10 (dez) questões referentes aos serviços prestados pela concessionária e sugestões de melhorias. Este questionário será disponibilizado no site do CONCCEL e entrevistas com o público em lugares estratégicos.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

- Contratação de Consultor especializado em regulamentação e serviços relacionado ao setor elétrico, para dar suporte e auxiliar os conselheiros nos assuntos técnicos referentes ao setor, audiências e consultas públicas junto a ANEEL e reajuste tarifário, visando um melhor esclarecimento a todos.
- Conforme Art. 10, inciso VII, as ações de capacitação a serem oferecidas aos Conselheiros pela Concessionária, serão previamente acordadas com a distribuidora no decorrer do ano, sendo feito de forma híbrido, online ou presencial. Conforme a necessidade e questionamentos que irão surgindo, será verificado com a direção da empresa a possibilidade de ser um treinamento direcionado ao assunto específico, para esclarecimento das dúvidas de cada representante.
- O treinamento será realizado na sede do DMED, quando presencial, em data a ser definida para a participação do maior número de conselheiros, adquirindo conhecimento dos assuntos tratados, informações necessárias para a preparação dos conselheiros para desenvolver seu trabalho junto aos consumidores de forma que traga bons resultados.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

- Será disponibilizada para um (a) Conselheiro (a) vaga para o Curso de Pós-Graduação na área do Setor Elétrico, ao qual será definida em reuniões futuras, o Curso, Instituição e outros requisitos necessários para um melhor aproveitamento.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

- Não será utilizado auxiliar administrativo contratado pelo CONCCEL, somente os secretários executivos cedidas pela empresa que irão exercer e executar todas as funções inerentes ao cargo.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

- As informações referentes ao setor de energia elétrica são encaminhadas aos Conselheiros pelo e-mail do CONCCEL, que são as Clipagens internas da DMED, feito pela assessoria de comunicação, que seleciona os assuntos ligados ao setor nos diversos jornais de circulação federal, estadual e municipal, com informações do Município, do Canal Energia etc. Ainda, são encaminhados os informativos da ABRAPCH e as informações enviadas pelo e-mail do Instituto Acende Brasil, como também informações advindas da GESEL por meio do Informativo Eletrônico dos Conselhos de Consumidores, todas relacionadas ao setor de energia elétrica, disponibilizado de forma gratuita aos Conselheiros. Caso haja necessidade de aquisição de qualquer outro meio de informação, serão definidos pelos conselheiros quando da necessidade.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

- O Conselho pretende participar de todas as convocações feitas pela ANEEL, quando o assunto for relevante para CONCCEL, no modo presencial apenas quando não for disponibilizado no modo online. Será representado pelo Presidente ou outro Conselheiro que se disponibilizar em se deslocar para as reuniões.  
- Na Capacitação dos Conselheiros de todas as Classes representadas, na reunião com Presidentes e Secretários Executivos;  
- No processo de Reajuste Anual da Concessionária, nas audiências e consultas públicas previstas na agenda regulatória da ANEEL, quando o assunto for relacionado ao Conselho, o mesmo se fará presente na figura do Presidente, na falta deste será representado pelo seu Vice-Presidente ou o Conselheiro que se disponibilizar.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

- Serão agendadas reuniões com as Entidades representantes das classes para discutir assuntos pertinentes ao fornecimento de energia elétrica e outras demandas inerentes ao setor elétrico na área de concessão da DMED;
- O treinamento de capacitação ofertada pela distribuidora, quanto aos temas e datas, serão definidos de acordo com os interesses e necessidades dos Conselheiros;
- Participações em palestras, reuniões na ANEEL, Audiências e Consultas Públicas entre outros de interesse do CONCCEL, desde que aprovado em reunião pela maioria dos Conselheiros;
- Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica com a participação de 04 (quatro) Conselheiros e os Secretários Executivos;
- Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste com a participação de 02 representantes do Conselho;
- Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica – CITENEL com participação 02 de Conselheiros;
- Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico – SEENEL com a participação de 01 representante do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

- Os Conselheiros irão participar dos Encontros Regionais, sendo disponibilizados 02 vagas para os representantes do Conselho, sendo alternada a participação a cada Encontro. No Encontro da Região Sudeste, Sul e Centro-Oeste, são de suma importância a participação do Conselho, visto que, estamos interligados pelo sistema hidroelétrico vigente na atualidade “Itaipu”. Na região Norte, o Conselho se fará presente para verificar a realidade das demais áreas do sistema interligado ou não. Já no Encontro Nacional é de extrema relevância a presença do Conselho para troca de experiências e vivências com os demais Conselhos e Conselheiros, sendo disponibilizadas 04 (quatro) vagas para os Conselheiros e para os secretários;
- Participação em Fóruns Smart Grid, ENASE e outros da área do Setor Elétrico que sejam relevantes para o Conselho;
- Atuar juntamente com outras entidades, órgãos governamentais, outros Conselhos e Agentes não governamentais para debaterem assuntos sobre o setor elétrico brasileiro, buscando conhecimento e dirimindo dúvidas e aperfeiçoamento nas áreas como: Geração distribuída, bandeiras tarifárias, fontes renováveis e outros vários assuntos de suma importância para desenvolver um bom trabalho dentro do Conselho.