AVISO DE EDITAL

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 0003/2025

nº Comprasnet: 90003/2025

OBJETO: **Contratação de empresa especializada em solução de Plataforma de Comunicação Omnichannel para gerenciamento e tratamento de chamadas dos clientes para os serviços prestados pela Central de Relacionamento da DMED, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações, quantidades e condições estabelecidas no ANEXO IV, e demais anexos do edital.**

DATA DE ABERTURA: **12/02/2025**
HORA: 09:00hs (Horário de Brasília)

LOCAL: no site www.gov.br (Comprasnet)

UASG: 926681 – DME Distribuição S/A – DMED

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: a partir da data da divulgação do Edital no portal www.gov.br

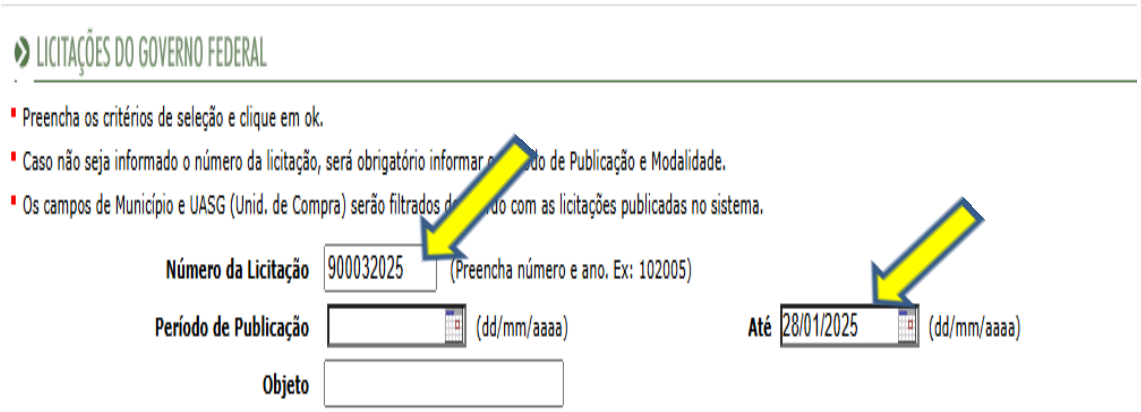
Para informações: Pregoeira Ana Paula de Oliveira Cuca – email: apoliveira@dmepc.com.br - Telefone: (35) 3716-9230.

O Edital encontra-se disponível para download no Portal de Compras Governamentais.

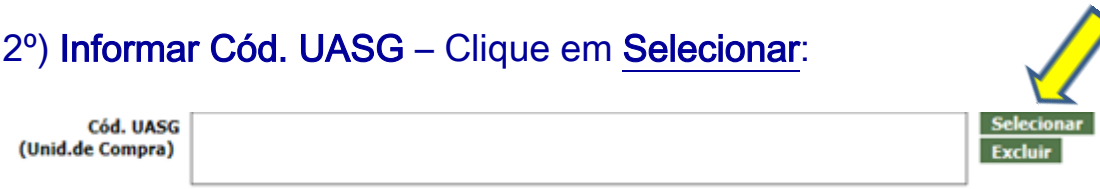
Para acessar o referido Edital você poderá clicar no link abaixo e seguir as instruções:

http://www.comprasnet.gov.br/consultalicitacoes/ConsLicitacao_Filtro.asp

1º) Informar **o número da licitação e somente a data atual da peaquisa (Até), conforme exemplo a seguir:**



2º) Informar Cód. UASG – Clique em Selecionar:



3º) Preencha o Código conforme abaixo (Cód. 926681):



4º) Selecionar a opção “ok”



A página direcionará ao edital em referência.

A participação de sua empresa é muito importante para a DMED.